

生活を より快適に

BEST - コロプラスト行動規範

ビクター | 先進ウンドケア製品ユーザー

目次

違いをもたらす

私たちのストーリー、私たちのバリュー

CEOからのメッセージ

適切な選択をする

私たちの責任

コロプラストのカルチャー

私たち全員に責任があります

声をあげます

持続可能で倫理的なビジネス

ビジネス倫理

汚職に立ち向かいます

3	利益相反の管理	13
4	データの保護	14
5	健全な競争の促進	15
6	コロプラストのため正しい行動をとります	16

交流

8	ユーザーおよびユーザー団体	18
9	医療従事者との協働	19
10	第三者との協働	20
	財務の健全性を維持する	21
	地域社会への支援	22
12	責任を持ったコミュニケーション	23

違いをもたらす

私たちのストーリー、 私たちのバリュー

看護師のエリーゼ・ソーレンセンが、オストミー手術後の妹を助けるために考案したシンプルなアイデアから、粘着剤を用いたストーマ装具というコンセプトが生まれました。エリーゼのアイデアに基づき、アーゲ・ルイ＝ハンセンと妻のヨハンネがストーマ装具を開発して以来、多くの人々が、望む生活を送ることができるようになりました。革新的な製品とサービスを通じて、個人的な健康上のニーズを持つ人々を支援することが私たちの使命です。

個人的な健康上のニーズを持つ人々の生活を快適にすることこそがコロプラストのすべての活動の中心にあります。私たちはみな同じ目標を持っています。日々の活動から並外れた成果まで、私たちは、個人的なヘルスケアニーズをお持ちの人々と私たち全員が暮らす地域社会に、素晴らしいヘルスケアを提供したいと考えています。

私たち一人ひとりが、コロプラストのコミットメントを実現するために重要な役割を担っています。コロプラストのバリューを実践し、寄り添い、情熱的に、そして何よりも尊敬の念と責任感を持って毎日を過ごしています。信頼、尊敬、そして誠実であるという評価を築き続けるために、正しいことをするのです。



エリーゼ・ソーレンセン

違いをもたらす

CEOからのメッセージ

チームの皆さん

コロプラストは、世界中の何百万人もの人々がより良い生活を送る手助けができるよう日々努力しています。私たちの行動規範であるBESTは、私たちが使命を果たすために日々直面する、刻々と変化する複雑な規則や規制を理解し、その中で私たちが果たすべき責任を理解するためのものです。

私たちはプロフェッショナリズム、敬意、そして誠実さを持って仕事に取り組んでおり、私たちのパートナー、顧客、そしてユーザーは、これを高く評価しています。彼らは私たちに期待し、信頼しているのです。私たちが受け取った敬意は、私たち全員が大切にし、守っていかなければなりません。

私は、皆さんが今後もBESTに示された原則と行動を最高の水準で実践することによりコロプラストの素晴らしいアンバサダーであり続けてくれることを信じています。何よりも、倫理的な判断を貫き、私たちのビジネスのあり方に誇りを持つことが大切です。

皆さんのコロプラストへの継続的なコミットメントと最高の倫理基準の遵守に感謝します。

ありがとうございます。

クリスチャン・ヴィルムセン



違いをもたらす

適切な選択をする

正しいことをすることは、口で言うほど簡単ではないこともあります。自身が適切な選択をしていると自信を持つために、少しの支援が必要な時があります。

BESTはそのためにあります。

BESTは、私たちが何者であり、何を支持し、どのような責任を負うべきかの原則を定めています。すべての疑問に対する答えを提供するものではないかもしれませんが、正しいことをするという私たちのコミットメントを説明し、私たちが正しい選択をするための一助となるものです。

私たちの使命である、個人的な健康上のニーズを持つ人々の生活をより快適にすることが、私たちのバリューの原動力となる一方で、倫理的な意思決定のステップは、日々の意思決定における指針となり、私たちが誠実に行動することを確実にします。

その決断が正しいかどうか、自身に問いかけてみてください。



法律、法的パラメータ、規則に則っていますか。



BESTおよびコロプラストのポリシーと整合性がとれていますか。



コロプラストの使命、コアバリュー、リーダーシップの約束が反映されていますか。



その決定についてメディアで読むことに抵抗はありませんか。

倫理的意決定のステップ

違いをもたらす

私たちの責任

責任あるコロプラスト社員

コロプラストの社員として、またアンバサダーとして、コロプラストの評価と誠実性を維持し、守る義務があります。コロプラストの評価は最も価値ある資産の一つであり、日々これを守り高めることが重要です。

そのために、本文書に概説されているガイドラインを読み、理解し、それに従うことで、また、最善の判断を下すことで、常に倫理的に健全な決断を下すよう努力することが必要です。

それは必ずしも容易なことではありませんが、みなさんを支援するためのリソースとトレーニングがあります。そして、不正行為に直面した際、または不正行為が疑われる際には常に声を上げる権利があります。



責任あるコロプラストマネジャー

コロプラストのマネジャーとして、みなさんは言動において他の社員のロールモデルとなります。**BEST**とコロプラストのポリシーをサポートする議論に耳を傾け、チームを支援することで、信頼、誠実、透明性の文化を育むことにコミットします。

偏見や報復を恐れることなく、誰もが質問や懸念を提起できる安全な環境をつくり、そのような懸念に断固とした態度で迅速に対処します。不正行為に遭遇した、または、不正行為が疑われる場合には適切なサポートを要請します。

真のリーダーシップを発揮することは、決して容易なことではありません。しかし、良い結果は正しいことをして達成された場合にのみ真に素晴らしいものであることを、チームに理解させる上で極めて重要です。



” コロプラストBESTは
あなたが適切な選択を
する手助けをします ”

マーティン・ローンストラップ
コロプラストチーフコンプライアンス
オフィサー



私たち全員に責任があります

- 高い目標を掲げます。私たちは高い目標を設定し、常にBESTに沿った行動を示すべきだと考えます。
- 当事者意識を持ちます。正しい選択をし、その選択に責任を持ちます。
- 耳を傾けます。私たちはインクルーシブな職場環境を促進、サポートし、すべての声に耳を傾けます。
- 対応します。皆さんが懸念事項をオープンに、または内密に報告することができるよう、発言するカルチャーを大切にしています。コロプラストには決して報復を行わないというポリシーがあります。



- プロフェッショナリズム、尊敬の念、誠実性という高い評価のもとに、違いを生み出すことができます。コロプラストは責任ある企業であり、パートナー、顧客、そしてユーザーは、私たちと同様にこのことを高く評価しています。
- 私たちの企業カルチャーは、私たちにとって何が大切かを定義する信念、行動、そして価値観の集まりによって築かれています。私たちを結びつけているのは言語化された規則と暗黙の了解です。それは、誰の目にも見えることはありません。
- カルチャーはまた、仲間たちとの過去、現在、そして未来の結びつきを感じさせてくれます。
- 私たちは、正しいことをするという強いカルチャーを築くことに誇りを持っています。



コロプラストのカルチャー 声をあげます

正しい決断を下し、他の人たちにもそうするよう求めることは、社内外を問わず私たちがサービスを提供し、共に働く人々に対するコロプラストの評価を守るためのコミットメントの一部です。これがBESTを実践することです。

コロプラストでは、オープンであることと透明性を推奨しており、私たち一人ひとりが、不正行為を目撃または発見した場合に懸念を表明し報告することが期待されています。報復を恐れることなく、誠実に報告することができます。

懸念事項は直接マネジャーに報告、または、報告ツールを使用することで匿名で報告することも可能です。コロプラストの内部告発システムであるコロプラスト倫理ホットラインは、ウェブサイトまたはコロプラストホットラインアプリから直接アクセスできます。

私たちは、オープンな環境を確保し、耳を傾け、対応することを誓います。懸念事項を報告することで、コロプラストは問題を調査し、是正する機会を得るとともに、コロプラストのバリューへのコミットメントを示すことができます。私たちは、皆さんがBESTに沿った行動をとり、不祥事に対応し、必要な場合にはいつでも支援を求めることを求めます。

皆さんが行動し、声をあげるのであれば、どのような方法でも構いません。



持続可能で倫理的なビジネス

私たちは人々の権利を尊重し、環境への影響を最小限に抑えながら事業を展開しています。私たちはすべての第三者にも同じことを求めます。

個人的な健康上のニーズをお持ちの人々は、適切な生活水準で生活する権利、働く権利、そして教育を受ける権利や文化的生活を送る権利など、しばしば基本的な人権を脅かされる事態に直面します。私たちは、こうした障壁を取り除き、健康に対する基本的権利を支援するために尽力しています。

コロプラストが共通するコミットメント

- コロプラストは、社員との、サプライチェーンにおける、ビジネスを展開する地域社会における、そして、コロプラストの製品やサービスのユーザーとなど、あらゆる関係において人権を尊重します。
- コロプラストは、社員が安全で健康的な職場環境を有すること、自由に団結する権利、ハラスメントや差別から解放されることを、自社事業およびサプライチェーンにおいてサポートします。
- コロプラストは、いかなる形態の強制労働も強いることはなく、非自発的労働のリスクを伴う可能性のある慣行も慎みます。
- コロプラストの事業や製品に直接的または間接的に関連する人権への悪影響を防止または軽減します。
- コロプラストは、事業における動物実験を制限するための適切な措置を講じるとともに、必要とされるあらゆる実験において一切の不快感を与えないための措置を講じています。
- コロプラストは、国際人権章典とILO宣言に基づき、人権に関する私たちの立場と活動を基本にしています。

コロプラストは、持続可能で倫理的な事業運営に取り組んでいます。環境、社会、ガバナンス（ESG）の要素をコロプラストの全体的な事業戦略の一部として認識し、ESGの視点を意思決定およびガバナンスプロセスに統合しています。

コロプラストは人と地球のウェルビーイングにコミットします。人権を尊重し、気候変動対策を講じます。医療格差を是正し、事業とサプライチェーン全体で健康、安全性、多様性、インクルーシブであること、公正さ、信頼性を尊重します。

私たちは、国際労働機関（ILO）の中核的条約、国連グローバルコンパクト、ビジネスと人権に関する国連指導原則の中で定義された原則を支持します。

BESTは、私たちがどのように事業を運営し、仲間、ユーザー、医療従事者、ビジネスパートナー、当局、そして事業を行う地域社会とどのように関わっていくかを定めています。

対象となる人

BESTは、すべての子会社、役員、取締役、管理職、社員、および取締役会を含むコロプラストグループの全員に適用されます。BESTは、私たちが何者であるのか、何を目指しているのか、そして私たちが責任を負うべき原則を定めたものです。

BESTとは

BESTは、私たちが業務と第三者との関係において従わなければならない行動と原則を明確に示し、ガイダンスを提供するものです。すべての疑問に対する答えを提供するものではありませんが、正しいことを行うという私たちのコミットメントを説明し、私たちが正しい選択をするための一助となるものです。私たちが事業を展開するあらゆる場所で適用されるグローバル基準を定めていますが、現地の法律、規制、基準がBESTよりも厳しい場合、社員はより厳しいルールに従わなければなりません。



汚職に立ち向かいます

贈収賄と汚職は、ほとんどの国で非倫理的かつ違法です。
贈収賄は、私たちや社会一般にとって有害であると考えています。

汚職とは、私利私欲のために信頼された権力を乱用すること（商業的または官製贈収賄）です。私たちは、汚職が最も弱い立場にある人々から正当な利益を奪い、地域社会を破壊すると思います。従って、コロプラストは汚職には関与しません。このような方法で事業を運営することは、私たちの望むところではありません。

コロプラストが共通するコミットメント

- 贈収賄はさまざまな形で行われますが、意思決定や行為に影響を与えようとするものであることに常に留意してください。
- 贈収賄は必ずしも金銭の授受を伴うものである必要はないことに留意してください。
- 賄賂は、少額の贈答品、接待、便益など、価値の低いものである場合があります。
- 友人や家族、その他の第三者に便宜を図ることは、贈収賄となる可能性があります。
- 公務員への対応は特にデリケートであり、注意が必要です。
- コロプラストの事業活動に当事者意識と責任感を持ち、そのプロセスおよびリスク（不適切に見える可能性を含む）を理解します。
- コロプラストは、政党や選挙運動への財政的支援は行いませんが、業界団体やシンクタンクなどの第三者機関を支援することがあります。
- 意思決定に不当に影響を与えたり、不当な利益を得たりするために、有価物を贈与したり、約束したり、受け取ったりすることは禁止されています。

汚職には、手の込んだ贈収賄計画から不適切な贈答品、日常的な不正な商習慣まで、さまざまな形態がありますが、常に見返りを期待して提供される利益として提供されます。

汚職を特定することが時には難しい場合もあるため、私たち全員が汚職の意図の可能性のあるリスクを慎重に見極める必要があります。汚職の多様な種類を見極めることは、コロプラストでビジネスを行う上で常に必要です。

利益相反の管理

コロプラストでは、会社の最善の利益のために公正かつ客観的なビジネス上の意思決定を行うことにより正しい行いをします。

私たちは、経営上の意思決定がコロプラストの最善の利益のために行われ、私たちの誠実性やビジネスパートナーの信頼を損なうことがないようにします。意思決定に影響を及ぼすと思われる個人の利益や人間関係があれば速やかに報告します。

コロプラストが共有するコミットメント

- 利益相反の状況に直面したら声をあげます。そのような状況に直面した場合は、速やかに状況について開示します。
- 利益相反が現実にある場合、またはあると思われる場合には、意思決定から身を引きます。
- ビジネス判断を下すことが外部の利害関係者に影響される可能性がある場合は、意思決定を避けます。
- 提供を受けた贈答品やビジネス上の接待は、ビジネス上の判断に影響を及ぼすべきではありません。
- コロプラストの顧客またはサプライヤーである会社に対する所有権またはその他の利益は、開示、承認されない限り避けるべきです。
- 報告系統に家族または近親者がいる場合は利益相反とみなされ、開示および承認が必要です。
- 監督、評価、給与および手当の決定は、公正かつ客観的に行われるべきである。

利益相反は、実際にそうであるかどうかにかかわらず、何らかの形で結果に個人的な影響を受ける可能性があるため公平な判断ができない場合に発生します。

自身の行動を検討する際には、コロプラストの犠牲の上に、あなた自身、友人、家族、または関連企業に利益をもたらす可能性がないか、または利益をもたらすように見える可能性がないかを自身に問いかけてみる必要があります。

贈答品や業務上の接待は、見返りを期待させることで、実際の利益相反や利益相反とみなされる可能性があります。

データの保護

コロプラストは、社員、顧客、ユーザー、および第三者のプライバシーを尊重し、預託された個人情報の保護に努めます。

データのプライバシーとセキュリティを守ること
は、私たちがサービスを提供し、共に働く人々の
信頼と信用を維持するために不可欠です。

コロプラストが共有するコミットメント

- 自身の職務を遂行するために必要なデータのみにアクセスします。
- 個人情報を不正使用から保護し、正当な必要性がある場合にのみデータを共有します。
- 目的に必要な期間のみデータを保管します。
- データ収集の目的を明確にし、他の目的には使用しません。
- 機密情報の取り扱いにはコロプラストが承認したデバイスおよびサービスを使用します。
- コロプラストの最新のデータのプライバシーおよびセキュリティポリシーについて熟知します。
- データへの不正アクセスを防ぐため、慎重にコミュニケーションを図ります。
- ITセキュリティポリシーに従います。ITセキュリティポリシーはデータの重要な管理役となります。
- データ漏洩や問題が疑われる場合は、直ちにITサポート（1600）に連絡してください。

コロプラストは、社員、顧客、ユーザー、および第三者の個人データを預かっており、高度なセキュリティ対策と責任あるデータ管理方針を通じて、これらの個人データの保護に努めています。個人データの収集および処理はすべて、法律および規制に従わなければなりません。これにはGDPR（EU/EEA）、PIPL（中国）、HIPAA（米国）、その他の規則や規制が含まれます。

コロプラストでは、個人データを使用しますが、責任を持って取り扱い、最大限の敬意を払い、常に意図された目的のみに使用し、責任と誠実性というコロプラストのバリューに沿って行動します。

健全な競争の促進

私たちは自由で公正な競争を信条とし、競争法および独占禁止法を遵守して事業を行うことを約束します。

公正な競争は、選択の幅を広げ、競争力のある価格で高品質な製品を提供することにつながり、ユーザーと社会に利益をもたらします。私たちは、競合他社とは一線を画す製品とサービスを提供することで、より多くの人々の生活をより快適なものにします。

コロプラストが共有するコミットメント

- 価格設定や商業戦略など、ビジネス上の機密情報を決して開示しないよう留意します。
- 固定再販価格など、競争を制限するような事項を課したり同意したりすることは避けます。
- 文書にする際は、何をどのように記載するかに注意してください。誤った解釈をされる可能性があります。
- コロプラストが市場において非常に優位な立場にある場合は特に注意してください。
- 私たちは公正な取引慣行を適用し、市場の分割、談合、価格操作など、競争方法に関して競合他社と直接的または間接的に合意することは決してありません。
- 競争法は非常に複雑な事柄ですので、常にローカルのグループ法務顧問に助言を求める必要があります。

競争法は、自由で健全な競争を妨げたり、制限したり、歪めたりする行為を防止することを目的としています。

コロプラストでは、ビジネスパートナーと協力して公正な取引を推進し、公平でない競争条件の下での運営は決して行いません。

コロプラストは、倫理的かつ合法的で、守秘義務を満たす方法でのみ、他社のビジネス情報を収集し、使用します。

コロプラストのため正しい行動をとります

私たちは、安全で安心な職場環境を確保し、会社の資産や業務に不可欠な情報の保護を推進します。

情報セキュリティ

情報と情報セキュリティは、私たちのすべての活動の中心にあります。情報セキュリティは、私たちがユーザーのヘルスケアニーズを理解してビジネスを効果的に運営し、相互コミュニケーションを円滑に行うために役立っています。コンピューターからモバイル機器、オフィスや施設、生産に使用する機械や原材料に至るまで、業務に使用する機器を大切に扱っています。

共有するコミットメント

- 承認されたソフトウェア、デバイス、およびアプリケーションについてのガイダンスに従います。
- 突然の見ず知らずの送信者からの不審な電子メールに注意します。
- フィッシング被害は1600へ直接、またはマイクロソフトアウトルックの「フィッシング報告」アイコンを通じて報告します。

機密情報

機密情報の価値はますます高まっています。機密情報はかけがえのない資産であり、漏洩した場合、その価値を回復することはできず、競争上の優位性や信頼を失い、契約や法律に違反する可能性があります。コロプラストでは細心の注意を払って機密情報を保護します。

共有するコミットメント

- 機密情報を保護します。
- 機密情報は、それを知る必要があり、受け取る権利がある人にのみ共有します。
- 公開されている情報源からのみ情報を収集し、競合他社の情報を求める場合には、私たちが何者であるかについて透明性を保ちます。

知的財産

コロプラストは、イノベーションの最前線に立つことで成功を収めています。知的財産は、コロプラストの技術革新に不可欠な要素であり、コロプラストが技術革新を継続できるよう支えているものです。知的財産はまた、コロプラストの最も価値ある資産の一つであるブランドを保護するものでもあります。私たちは、他者が私たちの知的財産を尊重することを望み、同様に私たちも他者の知的財産を尊重することを誓います。

共有するコミットメント

- 私たちは、潜在的な発明を速やかにグループIPに開示します。
- 私たちはブランドのガイドラインに従います。
- 私たちは他者の知的財産を尊重します。

” 誠実でないビジネスは
コロプラストのビジネス
ではありません ”

クリスチャン・ヴィルムセン
コロプラスト社長兼CEO

ユーザーおよびユーザー団体

コロプラストの原動力は、個人的な健康上のニーズをお持ちの人々が最大限に人生を楽しむことです。

個人的な健康上のニーズをお持ちの人々のニーズや課題に取り組むことは、私たちの活動にとって最も重要なことです。なぜなら、私たちの使命の中心にあるのは人々だからです。ユーザーやユーザー団体と交流することは、彼らのニーズに合わせた画期的な製品の開発に役立つ私たちの特権です。

コロプラストが共有するコミットメント

- ユーザーが自分自身で決断することを推奨すると同時にエンパワーし、ヘルスケアの選択について積極的に管理できるようにしたいと考えています。
- バランスの取れた透明性の高いパートナーシップを構築し、ユーザーが共有する可能性のある機密情報に配慮します。
- コロプラストの製品およびサービスのユーザーは敬意を持って扱われ、丁寧かつタイムリーな方法で情報が提供されます。
- ユーザーやユーザー団体組織と関わる際には、透明性、高い誠実性、そして敬意を払うことを信条としています。
- ユーザーの安全を第一に考えています。
- 製品に関する苦情に気づいた場合は、適切に報告してください。
- 事実および証拠に基づいた方法で、正確で客観的な情報を提供します。

コロプラストがサポートするすべての人が、コロプラストと情報を共有したり、交流したりする際に、歓迎され、快適で、安全であると感じることが重要です。

ユーザー団体とのパートナーシップは、誠実性、透明性、そしてユーザーの生活をより快適にするサポートにより、ユーザーによい影響を与えるという私たちの献身により支えられています。

医療従事者との協働

私たちは、医療従事者（HCP）、医療機関（HCO）、政府関係者と透明で責任ある方法で協力しています。

研究開発、市場参入、教育・宣伝活動など、さまざまな場面においてHCPやHCOと交流があります。私たちは最高水準の優れたサービスの提供を約束し、関係のあらゆる側面において誠実さと透明性をもって行動します。

コロプラストが共有するコミットメント

- 誠実にビジネスを行い、やり取りには定義され文書化された正当なビジネス上の必要性があることを保証します。
- HCPの独立した判断を尊重し、HCPの判断に不適切な影響を与えるような有価物をHCPに約束したり、提供したりすることはありません。
- 私たちは、資格と専門知識のみに基づいて活動への参加を選択します。
- 複数の国が関係する活動は、関係するすべての国で適用される法律、規制、業界規範を遵守しなければなりません。
- HCP/HCOの母国において、適切な書面化、書面による契約、公正な市場価値の報酬、および必要な報告を確実に行います。
- 贈答品、接待、その他の便宜供与は、より厳格なほうの規則の対象となります。禁止されている場合もあります。

HCPやHCOとの協働は、革新的な技術の開発、製品やサービスの改善、製品やサービスに関する認知度の向上、そして、科学的情報の交換において重要な鍵となると同時に、それがHCPの独立性に影響を与えず、ユーザーが医療提供者に全幅の信頼を寄せることができることが極めて重要です。

コロプラストは、HCPおよびHCOとの間の交流に透明性があり、法律、規制および関連する業界規範に準拠していることを保証します。

社内方針、ローカル要件やプロセスは、活動を開始する前の指針となります。

第三者との協働

私たちの目的、バリューに沿って責任あるビジネス慣行を行っている第三者を慎重に選定します。

より多くの個人的な健康上のニーズを持つ人々の生活をより快適にするというコロプラストの使命を共有し、コロプラストの倫理基準、ローカルの法律や規制、国際的な枠組みを遵守し、倫理的、法的、社会的責任のある方法で事業を行う組織と提携するよう努めています。

コロプラストが共有するコミットメント

- 私たちの目的とバリューが一致していることを確認するため、第三者評価を実施します。
- 私たちはオープンで透明性の高いプロセスを用いて第三者を特定し、受け入れ、管理します。
- 第三者はコロプラストのミッションを支援するものであり、不当な影響を与える目的で利用されるものではありません。
- コロプラストが期待すること、および誠実に事業を行うというコロプラストのコミットメントを第三者に明確に伝えます。
- 多くの市場において、第三者はコロプラストの延長線上にあり、代理人として活動しているため、継続的なモニタリングが必要です。
- 第三者と、その第三者によるコロプラストの製品およびサービスの利用状況を把握しておくことは重要です。

コロプラストは、グローバル企業として販売店、再販業者、物流パートナー、サプライヤーを含む第三者の行動にも責任と義務を負います。ビジネスパートナーに対し、**BEST**およびその他の関連するコロプラスト行動規範に加え、すべての関連法規を遵守することを求めます。

第三者は、汚職防止、人権、労働条件、持続可能性、ビジネス倫理、コンプライアンスなどの主要分野において、国際的に認知され承認された基準に沿って事業を行うことが求められています。

財務の健全性を維持する

責任ある経営判断を下し、ステークホルダーの信頼を維持するためには、完全かつ正確な記録、すなわち不正行為の防止が不可欠です。

私たちは誠実かつ倫理的に事業を運営します。財務情報を速やかにかつ正確に取り扱い、報告することが重要です。これは、グローバルおよびローカルにおいて財務取引とデータを記録し報告する方法にも当てはまります。私たちは事業を展開するあらゆる場所での適正な納税を徹底しています。

コロプラストが共有するコミットメント

- 取引に正当な目的があるかどうかを確認します。
- 経費、購入、払い戻しなどの金銭取引が合法的で業務に関連し、透明性のある銘文化されたものであることを確認する上で、コロプラストの役割を理解します。
- 会社のクレジットカード、事務機器、生産資材など、会社の資源や資産を私的に使用したり、悪用したりしてはなりません。
- すべての取引は正確かつ適正な価額であり、法律で認められ、コロプラストの財務ガイドラインおよびBESTに沿ったものです。
- 私的な出費や請求はビジネスに関連する経費として報告しません。
- 適切な権限委譲により、透明性のあるコンプライアンスに則ったシームレスな取引処理を実現します。

私たちはみな、自らの行動に責任を持ち財務の健全性に対して責任があります。責任が委譲された場合は注意深く監視し、正確な会計処理を確保することで個人的な説明責任を果たします。私たちは、リーダーに与えられた権限委譲により、適切な承認プロセスを適用します。

私たちはローカルの税法に従い、不正行為や現金取引を避け、透明性と一貫した記録保持を徹底しています。

コロプラストグループでは、マネーロンダリングなどの違法行為に加担しないよう、透明性の高い報告を行っています。

地域社会への支援

私たちの使命は事業活動にとどまらず、社会に変化をもたらす助成金や寄付を積極的に支援することです。

寄付や助成金の提供は、コロプラストが長年培ってきた地域社会への支援活動の一環です。個人的な健康上のニーズを持つ人々、地域社会、医療従事者が直面するニーズや課題に対処するため、コロプラストのミッションに沿った教育、協力、意識向上のための支援を提供しています。

コロプラストが共有するコミットメント

- 寄付と助成金は透明性があり、記録され、明文化され、注視されています。
- 助成金や寄付が、過去、現在、または将来の製品やサービスの使用、購入、紹介を条件とするものではないことを確認します。
- 寄付や助成に携わる際には、常に明確で透明性のあるコミュニケーションを実践しています。
- 現在または将来的にビジネスパートナーとなる可能性のある団体に寄付をしないよう留意します。
- 寄付や助成金を提供する際には、必要な報告義務に従います。
- 助成金や寄付の要請はすべて、ローカルの手続きに従ってください。
- 寄付や助成金の提供は複雑な場合があるため、最寄りのコンプライアンス組織から指導を受けることが推奨されます。

寄付は通常、見返りを期待しない1回限りの支払いまたは寄付です。

地域社会の発展と福祉を支援するために活動を行っています。決して贈収賄の隠れ蓑として利用されたり、利用されているような印象を与えたりしてはなりません。

私たちは常に、助成金や寄付の受領者にリスクがないかを慎重に見極める必要があります。

責任を持ったコミュニケーション

コロプラストでは、製品およびサービスについて、適正に、誠実性、透明性、客観性をもって、公正かつバランスの取れた方法でコミュニケーションを図ります。

コロプラストは、信頼と誠実さという評価を着実に築き守ってきました。顧客、ユーザー、第三者、株主、メディアに対し、コロプラストについて誠実に伝えることにより、この評価を維持します。意味を取り違えられたり誤解されたりすることのない、明確で一貫性のあるメッセージを発信し続けるよう努めます。

コロプラストが共有するコミットメント

- 製品やサービスに関する最新かつ事前に承認されたメッセージのみを伝えるようにします。
- ソーシャルメディアは、コロプラストのガイドラインに沿って責任を持って使用します。コロプラストに関する真実かつ事実に基づいた情報のみを発信します。
- ソーシャルメディアに投稿する内容は、みなさんとコロプラストのイメージとなります。自身が作り上げているイメージを意識します。
- 客観的かつプロフェッショナルなコミュニケーションを心がけ、対外的にも対内的にも適切なエチケットを用います。
- 非公開情報やその他の機密情報、専有情報をソーシャルメディアで共有してはなりません。
- コロプラストの製品に関するコミュニケーションは高度に規制されているため、共有する情報がコロプラストのプロセスおよびその他の適用要件に準拠していることを確認します。
- コロプラストの製品またはサービスに関する書き込みまたは発言に注意を払い、承認された用途に限って製品およびサービスを宣伝します。

顧客、ユーザー、第三者が十分な情報を得た上で、最も適切な治療法を決定できるよう、コロプラストの製品およびサービスについてコミュニケーションを図ります。私たちのコミュニケーションが真実かつ正確であり、誤解を招くものでないことを保証することで、評価を維持し、コロプラスト製品とサービスに対する信頼と信用を築きます。

企業として、私たちは投資家、アナリスト、報道機関、公益団体に対して、一丸となって発言しなければなりません。投資家または金融アナリストから要請を受けた場合は、必ずインベスターリレーションズに対応を依頼します。メディアや地域社会の人々からの要請は、グローバルコミュニケーションに照会しなければなりません。

Making life easier_